

Для реєстрації в Особистому кабінеті побутового споживача Вам необхідно здійснити наступні дії:

1. Перейти за посиланням <https://ok.prosvitlo.com/>. У вікні, яке відкриється, клікнути мишкою на кнопці «Для побутового споживача».



В новому вікні у Вас буде можливість ознайомитися з Переліком послуг комерційного обліку, які надаються ПрАТ «Волиньобленерго» та власне зареєструватися в Особистому кабінеті побутового споживача.

Для перегляду переліку послуг необхідно клікнути лівою клавiшею мишки на слові «Послуги» – після чого у Вас відкриється нова сторінка, де буде відображено список послуг і, крім того, Ви зможете ознайомитися з вартістю послуг, для чого Вам буде потрібно перейти в кінець таблички та клікнути мишкою на стрічці «Ознайомитися з вартістю послуг».

Особистий кабінет

побутового споживача ПрАТ "Волиньобленерго"

Особистий кабінет proSvitlo – це ваш постачальник послуг комерційного обліку у смартфоні. Погодьтеся, що це справді зручно та корисно – мати можливість власноруч керувати своїм особовим рахунком та користуватися послугами компанії онлайн.

Сервіс допоможе:

- ✓ передати покази
- ✓ контролювати обсяги споживання електроенергії
- ✓ переглянути та завантажити історичні дані комерційного обліку
- ✓ переглянути та завантажити свій договір, додатки та інші документи
- ✓ отримати послуги компанії дистанційно

Адреса електронної пошти

Пароль

Вхід

- Реєстрація
- Скинути пароль
- Інструкція користувача

для компаній

Технічна підтримка

Контакти для консультацій

Політика конфіденційності

ПрАТ "Волиньобленерго"

Особистий кабінет

побутового споживача ПрАТ "Волиньобленерго"

Послуги

Замовити онлайн

Перелік послуг комерційного обліку, що надаються ПрАТ «Волиньобленерго»

1.	Позачергова технічна перевірка правильності роботи засобу обліку 0,22 кВ (перевірка схеми вмикання) за ініціативою замовника
2.	Позачергова технічна перевірка правильності роботи засобу обліку 0,38 кВ прямого включення (перевірка схеми вмикання) за ініціативою замовника
3.	Позачергова технічна перевірка правильності роботи засобу обліку 0,38 кВ включеного через вимірювальні трансформатори струму (перевірка схеми вмикання) за ініціативою замовника
4.	Позачергова технічна перевірка правильності роботи засобу обліку 6, 10, 20 кВ (перевірка схеми вмикання) за ініціативою замовника
5.	Позачергова технічна перевірка правильності роботи засобу обліку 27,5 кВ і вище (перевірка схеми вмикання) за ініціативою замовника

2. Для початку процедури реєстрації в Особистому кабінеті побутового споживача необхідно клікнути лівою клавішею мишки на строці «Реєстрація».

Особистий кабінет

побутового споживача ПрАТ "Волиньобленерго"

Особистий кабінет proSvitlo – це ваш постачальник послуг комерційного обліку у смартфоні. Погодьтеся, що це справді зручно та корисно – мати можливість власноруч керувати своїм особовим рахунком та користуватися послугами компанії онлайн.

Сервіс допоможе:

- ✓ передати покази
- ✓ контролювати обсяги споживання електроенергії
- ✓ переглянути та завантажити історичні дані комерційного обліку
- ✓ переглянути та завантажити свій договір, додатки та інші документи
- ✓ отримати послуги компанії дистанційно

Адреса електронної пошти

Пароль

Вхід

- Реєстрація
- Скинути пароль
- Інструкція користувача

для компаній

3. В новому вікні Вам необхідно у відповідній строці вказати адресу Вашої електронної пошти, яка буде використана для реєстрації та в подальшому буде використовуватися як логін для входу у Ваш Особистий кабінет та встановити галочки про ознайомлення з Угодою з користувачем і надання згоди на обробку Ваших персональних даних.

Вхід **Реєстрація** Скинути пароль

Адреса електронної пошти

☐ Я ознайомлений(-на) з [Угодою з користувачем](#)

☐ Даю згоду на обробку моїх персональних даних

РЕЄСТРАЦІЯ

Реєструйтеся в особистому кабінеті всього у 3 кроки:

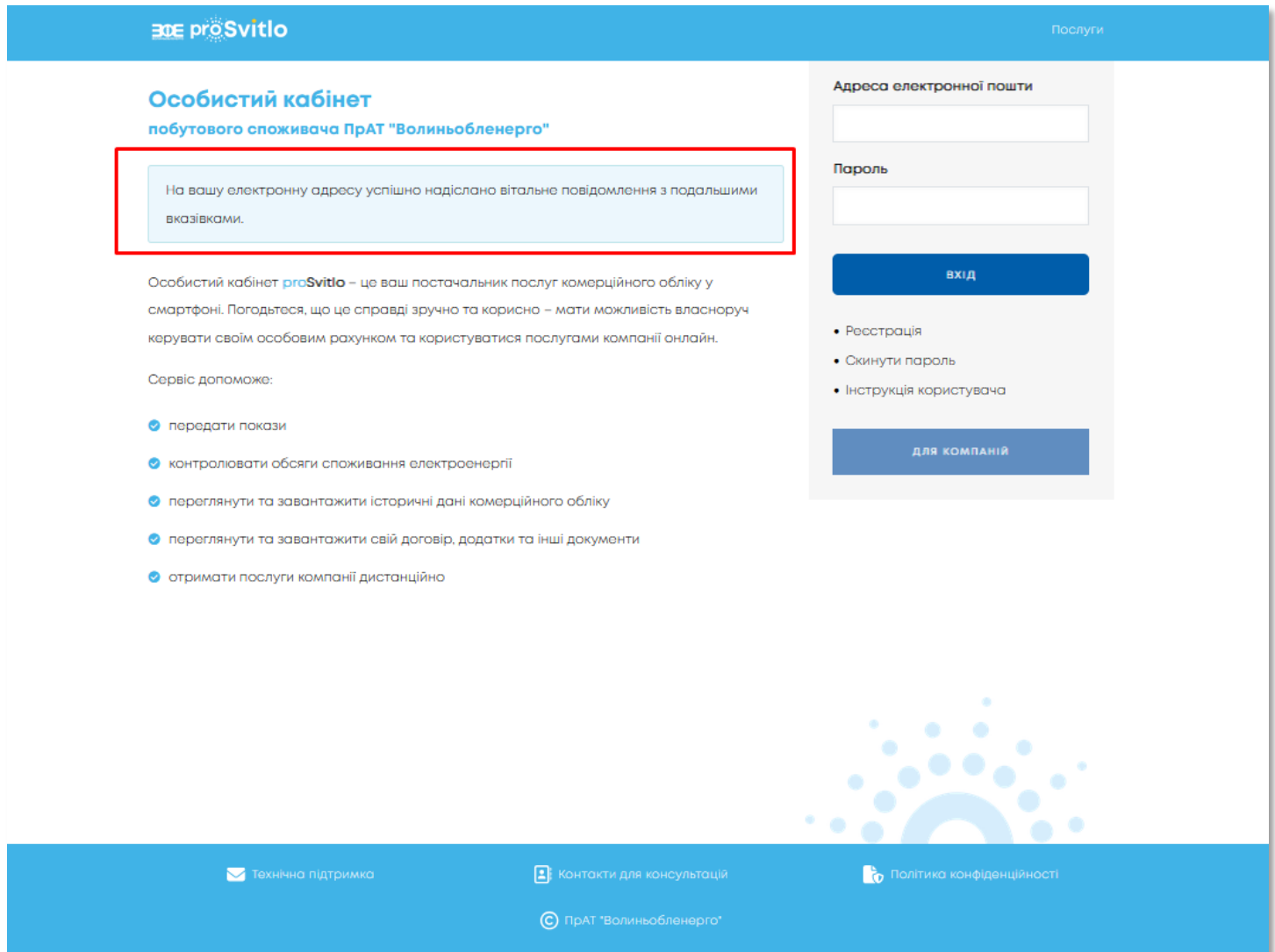
1. Вкажіть свою електронну адресу
2. Очікуйте лист з посиланням для завершення реєстрації
3. Перейдіть за посиланням та встановіть свій пароль для входу

* Не отримали лист протягом 5 хвилин - перегляньте розділ

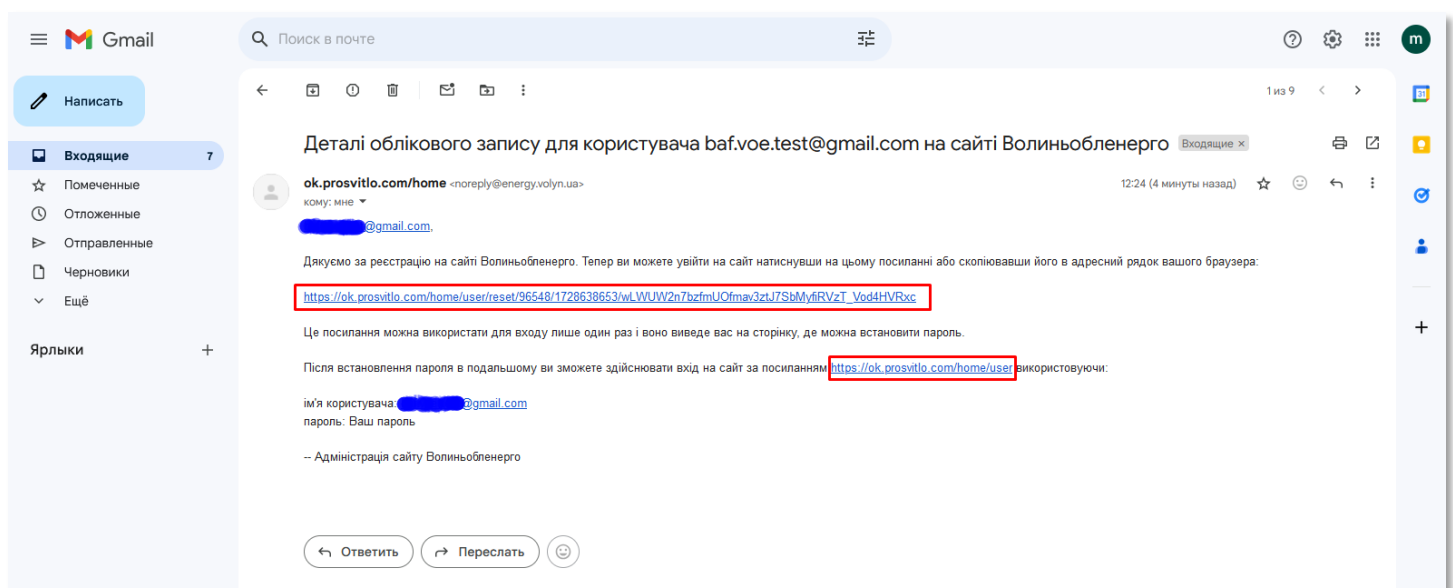
"Спам" або зверніться в службу технічної підтримки

ok.support@energyvolyn.ua

4. Після проведення необхідних маніпуляцій натиснути кнопку «Реєстрація» – у Вас відкриється нове вікно з повідомленням про те, що на вказану Вами при реєстрації електронну пошту було надіслане вітальне повідомлення з подальшими інструкціями.



5. На внесену Вами при реєстрації адресу електронної пошти надійде лист із посиланням для продовження реєстрації. Також в листі вказана адреса сайту Особистого кабінету.



При переході по посиланню, у Вас відкриється вікно з загальною інформацією, яка стосується реєстрації Особистого кабінету, де необхідно натиснути кнопку «Вхід».



Особистий кабінет

побутового споживача ПрАТ "Волиньобленерго"

Це одноразове посилання на вхід для користувача [redacted]@gmail.com.

Натисніть на кнопку аби увійти на сайт і змінити пароль.

Це ім'я для входу може бути використане лише один раз.

ВХІД

6. В новому вікні, яке відкриється, необхідно придумати та у відповідних рядках ввести пароль, який Ви в подальшому будете використовувати для входу в Особистий кабінет. Також той же пароль необхідно ввести у вікні «Підтвердити пароль» та клікнути мишкою на кнопку «Зберегти».



Головна Розрахунки ▾ Обладнання Попередження Звернення Послуги Налаштування ▾ Вихід

Особистий кабінет

побутового споживача ПрАТ "Волиньобленерго"

Ви щойно використали одноразове посилання на вхід. Використовувати це посилання повторно немає необхідності. Прохання встановити пароль.

Адреса електронної пошти

[redacted]@gmail.com

Пароль

Складність пароля:

Підтвердити пароль

Збіг паролів:

Щоб змінити поточний пароль користувача, введіть новий пароль в обидва поля.

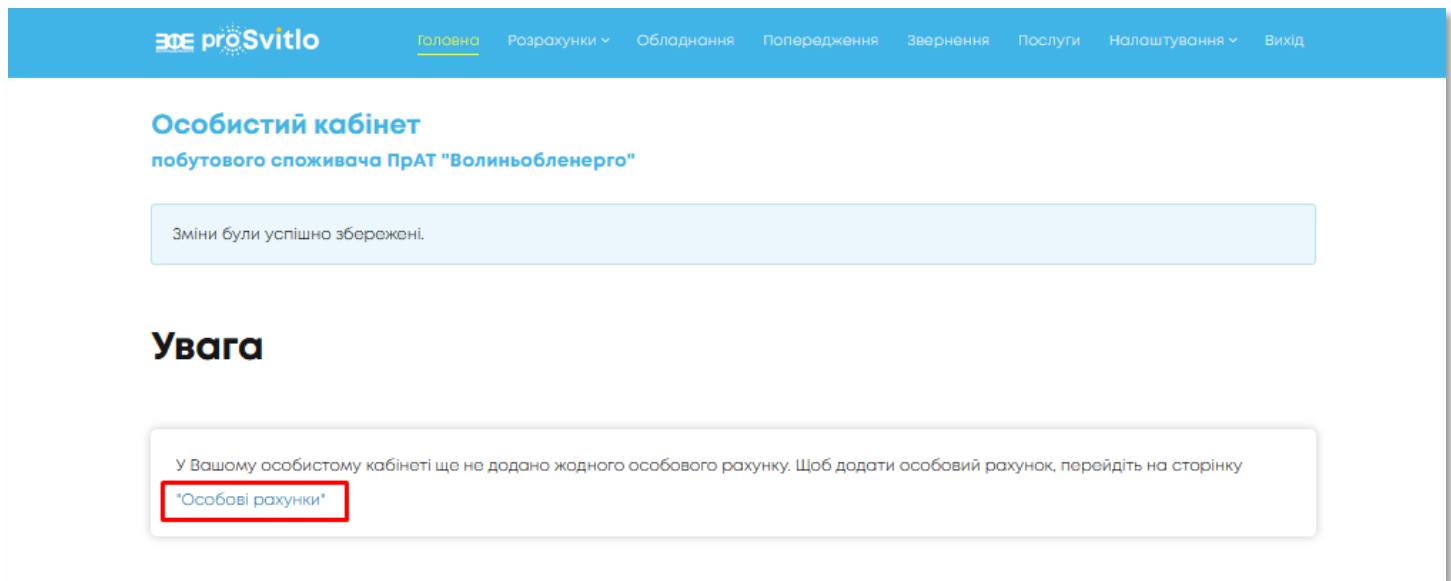
Мова сайту

Українська ▾

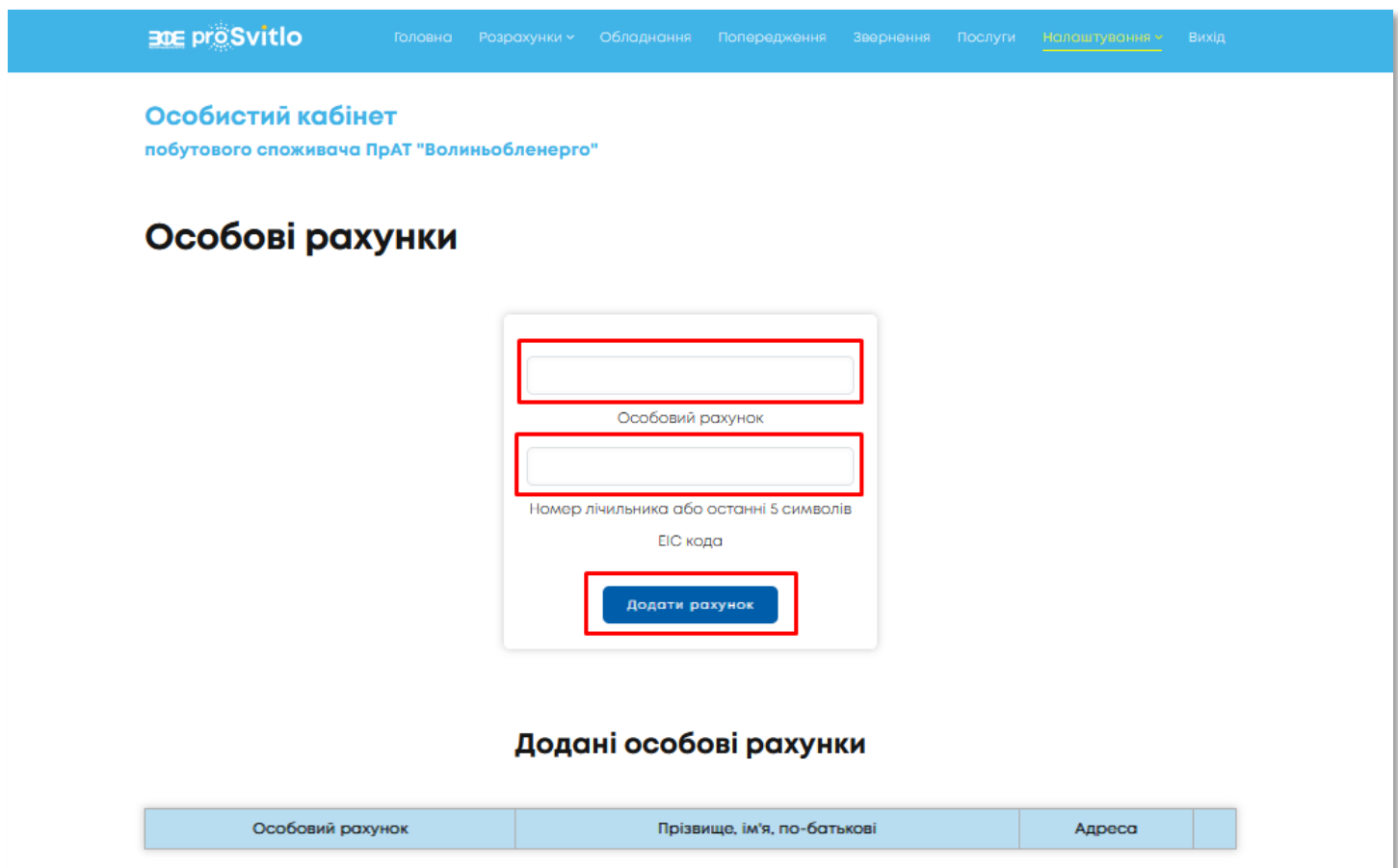
Бажана мова цього облікового запису для електронних листів. Це також вважається переважною мовою для інформації про профіль цього облікового запису.

ЗБЕРЕГТИ

7. Якщо Ви все зробили вірно, відкриється вікно, яке повідомить про те, що зміни збережені та процедура реєстрації запропонує Вам активувати особовий рахунок – для цього потрібно буде перейти на сторінку «Особові рахунки», клікнувши лівою клавішею мишки на словах «Особові рахунки», які виділені кольором.



8. Дане вікно слугує для активації Вашого особового рахунку в Особистому кабінеті – Вам необхідно буде ввести номер Вашого Особового рахунка та заводський номер встановленого лічильника або останні 5 цифр ЕІС-коду. Номер рахунка можна уточнити на філії ПрАТ «Волиньобленерго», яка обслуговує Ваш населений пункт, заводський номер лічильника як правило вказаний на передній панелі лічильника під шкалою з показами або ж його також можна уточнити на філії, ЕІС-код можна знайти у рахунку за електроенергію. Після внесення необхідних даних – натиснути кнопку «Додати рахунок».



9. В результаті всіх маніпуляцій відкриється вікно з повідомлення про закінчення активації Особистого кабінету та прив'язки до нього Вашого особового рахунка з загальною інформацією про зареєстровану Точку обліку (особовий рахунок).

Особистий кабінет
побутового споживача ПрАТ "Волиньобленерго"

Ваш особовий рахунок додано

529... / 43... Луцький район, м. Луцьк, вул. ...

Головна

Особовий рахунок	529...
Прізвище, ім'я та по-батькові	...
Адреса	43... Луцький район, м. Луцьк, вул. ...
Телефон	...
E-mail	

Згідно пп.12 п.9.6.1 ПРРЕС ініціювання відключення - відсутнє

[Подати покази](#) [Обсяги споживання](#)

Для подальшої роботи – наприклад, для внесення показів – натисніть кнопку «Подати покази».

10. Після натиснення кнопки «Подати покази» відкривається вікно, де можна буде ввести поточні показники лічильника.

Також в даному вікні виводиться інформація про адресу Точки обліку та про встановлений лічильник – його назву (тип), заводський номер, місце його встановлення, кількість зон обліку та розмірність шкали.

Для передачі показів необхідно ввести реальні покази у відповідне вікно в колонці «Нові покази» та натиснути кнопку «Передати покази». Якщо у Вас встановлено багатозонний лічильник – покази необхідно вносити для кожної зони окремо, кожен в своєму вікні.

Крім того, Ви також можете сфотографувати та передати фото показів – для чого спочатку необхідно натиснути кнопку «Огляд» та прикріпити файл з фотографією показів, після чого натиснути кнопку «Передати результати фотофіксації». **Але передача фотографії показів не позбавляє від необхідності також надіслати покази через кнопку «Передати покази» за допомогою процедури, описаної вище – фотографія слугує лише підтвердженням внесених та переданих вручну показів.**

Кнопка «Повернутися» поверне Вас до попереднього вікна.

Особистий кабінет побутового споживача ПрАТ "Волиньобленерго"

52: / / 43 : цький район, м. Луцьк, вул. :

Подача показників лічильника

Назва ТКО:	Будинок
Заводський номер:	1633
Модель лічильника:	НІК 2102-01Е2СТ
Місце встановлення:	лічильник на сходовій клітці (багатоқв.буд.)
Кількість зон:	2
Розмірність шкали:	6/0

Будь-ласка, зверніть увагу, що показники будуть враховані станом на 14.10.2024

Зона	Тип показу	Початкові покази	Нові покази	Коефіцієнт трансформації	кВт. год.
Активна електроенергія споживання					
Денна зона	Фактичний	16400 від 18.09.2024: Абонентський	16450	1,00	50
	Початковий	16328 від 01.09.2024: Абонентський			122
Нічна зона	Фактичний	9400 від 18.09.2024: Абонентський	9450	1,00	50
	Початковий	9379 від 01.09.2024: Абонентський			71

Прикріпіть фото лічильника та натисніть кнопку для передачі результатів фотофіксації. Дозволені лише .png та .jpg файли з розміром не більшим, ніж 1 МБ.

Обзор... Файл не выбран.

Передати покази

Передати результати фотофіксації

Повернутись

При внесенні показів в колонці «кВт*год» буде відображатися споживання за поточний розрахунковий період – у верхній частині комірки відображається різниця між переданими Вами та показами, які зняті в середині місяця контролером, а у нижньому – загальне місячне споживання. Якщо лічильник зонний – то такі нарахування будуть відображатися окремо для кожної зони.

Після внесення показів потрібно натиснути кнопку «Передати покази» – в результаті з'явиться вікно з проханням підтвердити внесені покази для подальшої передачі їх в базу даних.

Особистий кабінет

побутового споживача ПрАТ "Волиньобленерго"

52 / 43 Луцький район, м. Луцьк, вул. /

Подача показників лічильника

Назва ТКО:	Будинок
Заводський номер:	
Модель лічильника:	
Місце встановлення:	
Кількість зон:	
Розмірність шкали:	

client.prosvitlo.com

Ви бажаєте передати внесені покази?

OK

Отмена

Будь-ласка, зверніть увагу, що показники будуть враховані станом на 14.10.2024

Зона	Тип показу	Початкові покази	Нові покази	Коефіцієнт трансформації	кВт. год.
Активна електроенергія споживання					
Денна зона	Фактичний	16400 від 18.09.2024: Абонентський	16450	1.00	50
	Початковий	16328 від 01.09.2024: Абонентський			122
Нічна зона	Фактичний	9400 від 18.09.2024: Абонентський	9450	1.00	50
	Початковий	9379 від 01.09.2024: Абонентський			71

Прикріпіть фото лічильника та натисніть кнопку для передачі результатів фотофіксації. Дозволені лише .png та .jpg файли з розміром не більшим, ніж 1 МБ.

Обзор... Файл не выбран.

Передати покази

Передати результати фотофіксації

Повернутись

Якщо покази вказано вірно – натискаєте «Ок», після чого покази будуть імпортовані на Ваш особовий рахунок в базу даних і відкриється нове вікно з повідомленням про успішне подання показів.

Особистий кабінет

побутового споживача ПрАТ "Волиньобленерго"

Показники лічильника подано!

52 / / 430 Луцкий район, м. Луцьк,

Подача показників лічильника

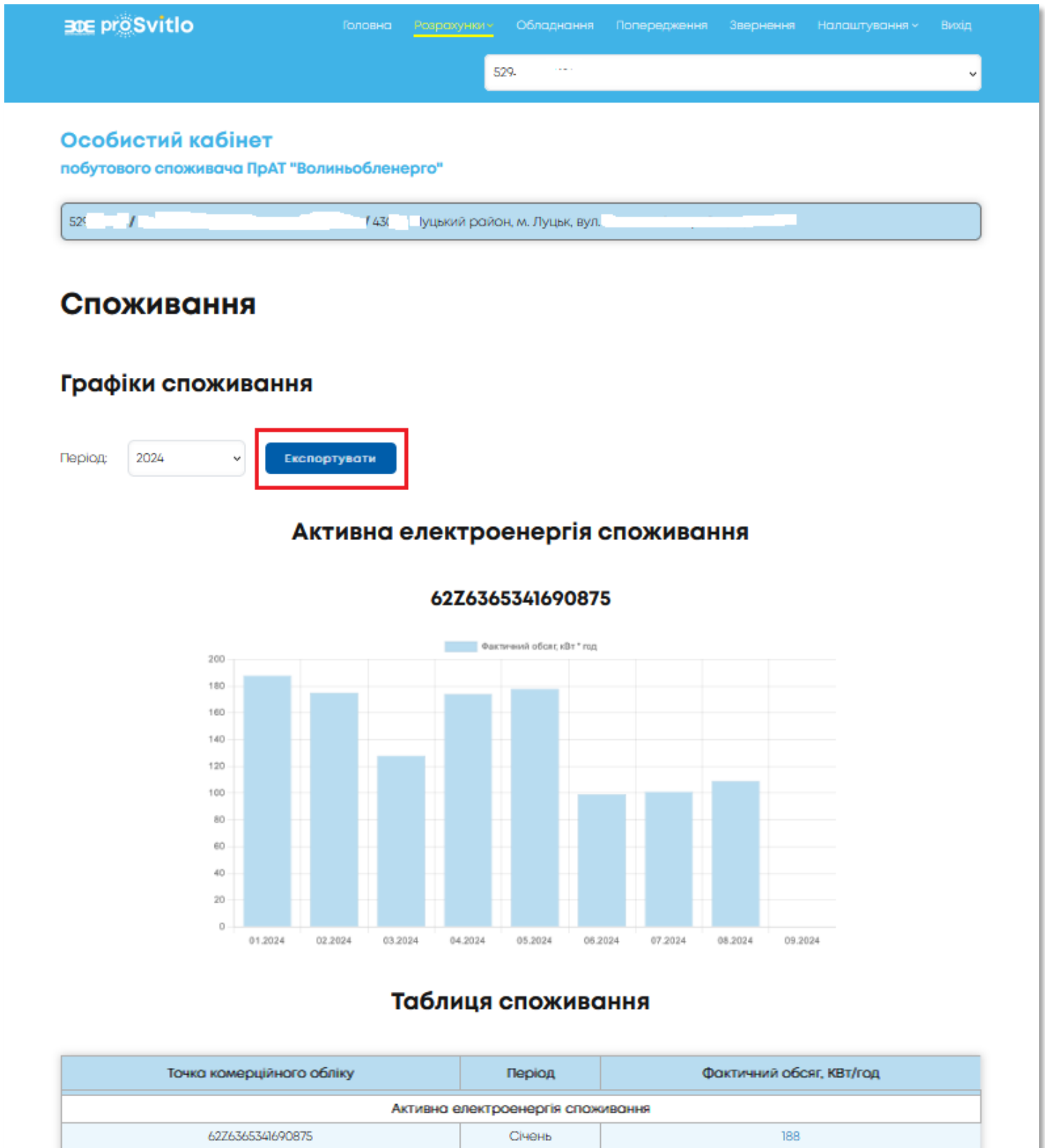
Назва ТКО:	Будинок
Заводський номер:	73220
Модель лічильника:	НІК 2102-01Е2СТ
Місце встановлення:	лічильник на сходовій клітці (багатоқв.буд.)
Кількість зон:	2
Розмірність шкали:	6/0

Будь-ласка, зверніть увагу, що показники будуть враховані станом на **14.10.2024**

Зона	Тип показу	Початкові покази	Нові покази	Коефіцієнт трансформації	кВт. год.
Активна електроенергія споживання					
Денна зона	Фактичний	16450 від 14.10.2024: Абонентський	16450	1,00	0
	Початковий	16328 від 01.09.2024: Абонентський			122
Нічна зона	Фактичний	9450 від 14.10.2024: Абонентський	9450	1,00	0
	Початковий	9379 від 01.09.2024: Абонентський			71

11. На Головній сторінці Особистого кабінету відображаються основні дані власника, які зафіксовані в базі даних – номер особового рахунку, прізвище, ім'я та по-батькові, адреса, номер телефону. Також на головній сторінці Ви можете отримати дані про загальні обсяги споживання для Вашого особового рахунку за попередні періоди – для цього необхідно натиснути кнопку «Обсяги споживання».

Якщо в даному вікні натиснути кнопку «Зведена інформація», то відкриється нова сторінка з таблицею, де відображена згорнута інформація по місяцям споживання та графіком, на якому відображено інформація про загальне річне споживання за обраний рік.



При натисканні кнопки «Експортувати», яка знаходиться на даній сторінці, буде сформований файл з даними про споживання, який в подальшому можна зберегти на Вашому комп'ютері.

12. Крім внесення показів в Особистому кабінеті також можна переглянути додаткову інформацію, яка стосується Вашого особового рахунка.

У верхній частині вікна знаходиться меню, при виборі відповідних пунктів якого можна отримати необхідну інформацію. Наприклад, пункт меню «Розрахунки» – вибравши його Ви можете переглянути та роздрукувати Договори, підписані з ПрАТ «Волиньобленерго».

Також на даній сторінці присутня кнопка «Обсяги споживання», при натисненні якої відкриється вікно з даними про споживання. Більш докладна інформація про дане вікно описана в п.11.

Logo: **proSvitlo**

Navigation: [Головна](#) **[Розрахунки](#)** [Обладнання](#) [Попередження](#) [Звернення](#) [Налаштування](#) [Вихід](#)

Особистий кабінет побутового споживача ПрАТ "Волиньобленерго"

525-... / 431-... Луцький район, м. Луцьк, вул. ...

Головна

Особовий рахунок	52'
Прізвище, ім'я та по-батькові	...
Адреса	431 Луцький район, м. Луцьк, вул. ...
Телефон	...
E-mail	

Згідно пп.12 п.9.6.1 ПРРЕЕ ініціювання відключення - відсутнє

Обсяги споживання

12.1. При виборі меню «Договори» відкриється сторінка з загальним переліком всіх договорів, які були підписані споживачем.

Якщо клікнути лівою клавішею мишки по номеру договору, в новому вікні, яке відкриється, буде відображена біль детальна інформація про Договір. Крім того, у Вас буде можливість переглянути та завантажити Договір та всі Додатки до даного договору (якщо вони є) на Ваш комп'ютер.

Особистий кабінет

побутового споживача ПрАТ "Волиньобленерго"

52 / 43 Луцький район, м. Луцьк, вул.

Договори

Договір	Дата	Дата початку	Дата кінця	Тип договору
000000000001	14.10.2024	14.10.2024		Договір Internet
000000001072	30.09.2024	30.09.2024		Договір Internet
000000001070	18.09.2024	18.09.2024		Договір Internet
000000002833	29.02.2024	29.02.2024		Договір Internet
000000000024	21.11.2019	21.11.2019		Договір Internet
529479017	01.01.2019	01.01.2019		Договір про надання послуг з розподілу електричної енергії
000000000022	26.06.2020	24.06.2019	01.01.2020	Договір SMS
000000000023	20.06.2019	31.10.2018	19.06.2019	Договір SMS

Особистий кабінет

побутового споживача ПрАТ "Волиньобленерго"

529 / 430 Луцький район, м. Луцьк, вул.

Детальна інформація про договір

Договір	529
Дата	01.01.2019
Дата початку	01.01.2019
Дата кінця	
Тип договору	Договір про надання послуг з розподілу електричної енергії

Інші документи

Назва	Дія
Договір про надання послуг з розподілу	Завантажити
Заява-Приєднання	Завантажити
Паспорт Точки Розподілу	Завантажити

Для цього потрібно клікнути лівою клавішею мишки на меню «Завантажити» – після цього відкриється сторінка з текстом договору та паралельно на комп'ютер буде завантажено сам договір.

1 из 5

Автоматически

ДОГОВІР
споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії
№ о/р 52.

м. Луцьк **01.01.2019 року**

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "ВОЛИНЬОБЛЕНЕРГО" (далі – Оператор системи), яке діє на підставі ліцензії на право провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, отриманої на виконання норм Законів України «Про ринок електричної енергії» та «Про ліцензування видів господарської діяльності», через ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "ВОЛИНЬОБЛЕНЕРГО", в особі , що діє на підставі , та Статуту товариства та (далі – Споживач), в особі представника _____ ,

що діє на підставі (паспорту) _____ , а далі разом іменуються – Сторони, уклали цей договір споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії (далі - Договір) на об'єкт Споживача, що знаходиться за адресою: м. Луцьк вул. _____

Рішення органу ліцензування щодо видачі ліцензії та дата набуття права на провадження ліцензованої діяльності Оператора системи наведені в Ліцензійному реєстрі, що розміщений на офіційному сайті НКРЕКП за посиланням: <http://www.nerc.gov.ua/?id=16075>.

1. Загальні положення

1.1. Цей договір споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії (надалі - Договір) є публічним договором приєднання, який встановлює порядок та умови розподілу електричної енергії споживачам (надалі - Споживач) як послуги Оператора системи. Цей Договір укладається сторонами з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України шляхом приєднання Споживача до умов цього договору згідно з заявою-приєднання, що є додатком 1 до цього Договору.

1.2. Умови Договору розроблені відповідно до Закону України "Про ринок електричної енергії" та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14 березня 2018 року N 312 (далі - ПРРЕЕ), та є однаковими для всіх споживачів.

Далі за текстом цього Договору Оператор системи та Споживач іменуються - Сторона, а разом - Сторони.

2. Предмет Договору

2.1. Оператор системи надає Споживачу послуги з розподілу електричної енергії, параметри якості якої відповідають показникам, визначеним Кодексом системи передачі, затвердженим постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року N 309, та Кодексом систем розподілу, затвердженим постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року N 310, за об'єктом споживача, технічні параметри якого фіксуються в Паспорті точки розподілу за об'єктом споживача, який є Додатком 2 до цього Договору, та в особовому рахунку Споживача, облікових баз даних Оператора системи.

2.2. Відомості про засіб (засоби) вимірювання обсягу електричної енергії, що використовується на об'єкті (об'єктах) споживача, зазначаються разом із енергетичними ідентифікаційними кодами (ЕІС кодами) в додатку 3 до цього Договору.

2.3. Споживач оплачує за розподіл (передачу) електричної енергії згідно з умовами глави 5 цього Договору та інші послуги Оператора системи згідно з Додатком 4 "Порядок розрахунків".

3. Порядок обліку електричної енергії

3.1. Облік (у тому числі приладовий) електричної енергії, що передається Оператором системи розподілу та споживається Споживачем на межі балансової належності об'єкта Споживача, здійснюється відповідно до вимог Кодексу комерційного обліку електричної енергії затвердженим постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року N 311 (далі - Кодекс комерційного обліку) та з урахуванням вимог цього Договору.

За розрахункову одиницю розподіленого та спожитого обсягу електричної енергії береться одна кіловат година (кВт·год).

3.2. За підсумками розрахункового місяця Постачальник послуг комерційного обліку (Оператор системи) забезпечує визначення обсягу електричної енергії за точками комерційного обліку Споживачу не залежно від того, хто є власником комерційного засобу (засобів) обліку, та в установленому порядку передає ці дані. Адміністратори комерційного обліку для можливості їх використання суб'єктами ринку електричної енергії.

12.2. При виборі меню «Розрахунки» – підменю «Споживання» відкриється вікно з загальною інформацією про споживання для Вашого особового рахунку та графіком з відображенням кількості спожитої електроенергії за вибраний рік. В дане вікно також можна потрапити з меню «Головне» – роботу з даними у цьому вікні описано вище, в п.11.

Особистий кабінет

побутового споживача ПрАТ "Волиньобленерго"

529. / 431 Луцький район, м. Луцьк, вул.

Споживання

Графіки споживання

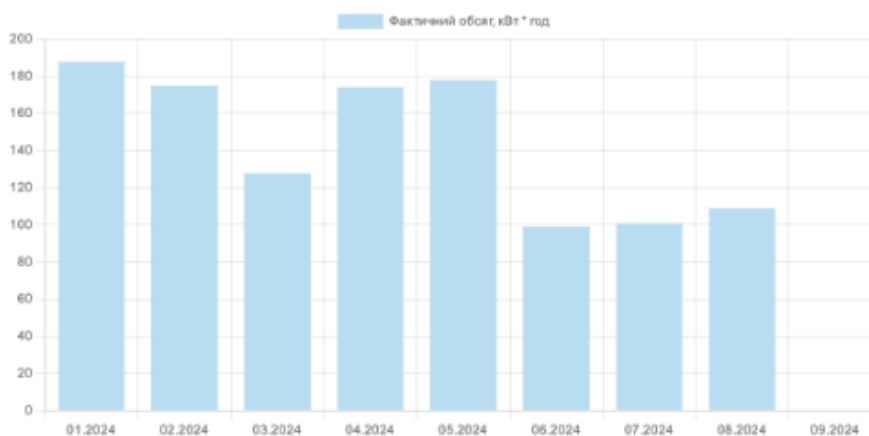
Період:

2024

Експортувати

Активна електроенергія споживання

62Z6365341690875



Таблиця споживання

Точка комерційного обліку	Період	Фактичний обсяг, кВт/год
Активна електроенергія споживання		
62Z6365341690875	Січень	188

13. Меню «Обладнання». При виборі даного пункту меню будуть відображатися дані про обладнання, яке використовується для обліку електроенергії для Вашої Точки обліку – ЕІС-код, присвоєний Вашій Точці обліку, модель та заводський номер лічильника, який використовується для обліку електроенергії, місце його встановлення, дата допуску, кількість шкал та зонність лічильника, наявність чи відсутність ввідних автоматів та величина Дозволеної потужності.

Особистий кабінет

побутового споживача ПрАТ "Волиньобленерго"

529 / / 4 Луцький район, м. Луцьк, вул.

Обладнання

ЕІС точки обліку / площадки	Адреса точки обліку	Дата встановлення	Заводський номер	Кількість зон	Дата останньої повірки	
	Місце встановлення	Дата зняття	Модель	Шкала	Період держ. повірки	
62ZL	Будинок	11.05.2017		2	01.12.2016	Історія
	лічильник на сходовій клітці (багатокв.буд.)		НІК 2102-01.E2CT	6/0	16 років	

[Подати покази](#)

[Обсяги споживання](#)

Обладнання

Група	Назва	Дата встановлення	Дата зняття	Значення
Ввідні автомати	- відсутній	01.01.1995		0
Потужність	Потужність	01.01.1995		3,0000

Крім того, з даної сторінки також є можливість подати покази або перейти на сторінку, де відображаються дані про обсяги споживання – для цього можна скористатися кнопками «Подати покази та «Обсяги споживання» (передача показів описана в п.10).

Якщо натиснути на кнопку «Історія» – відкриється нове вікно, де можна буде переглянути історію встановлення/зняття всіх лічильників для Вашої Точки обліку. Також в даному вікні буде відображатися історія фіксації всіх показів, які були передані споживачем або зняті контролером та які були використані для розрахунку споживання в поточному або попередніх розрахункових періодах.

Особистий кабінет побутового споживача ПрАТ "Волиньобленерго"

529 / 436 Луцький район, м. Луцьк, вул.

Історія подачі показів

ЕІС точки обліку:	62Z6
Назва точки обліку:	Будинок
Заводський номер:	
Тип лічильника:	Електроенергія
Модель лічильника:	НІК 2102-01E2CT
Одиниця виміру:	кВт/год
Дата встановлення:	11.05.2017
Дата зняття:	
Місце встановлення:	лічильник на сходовій клітці (багатоқв.буд.)

2024

Зона	Дата отримання	Спосіб отримання	Тип показника	Статус	Показ
Активна електроенергія споживання					
Денна зона	14.10.2024	Інтернет	Абонентський	Прийнято в розрахунок	16450
Нічна зона	14.10.2024	Інтернет	Абонентський	Прийнято в розрахунок	9450
Нічна зона	18.09.2024	Інтернет	Абонентський	Прийнято в розрахунок	9400
Денна зона	18.09.2024	Інтернет	Абонентський	Прийнято в розрахунок	16400
Денна зона	01.09.2024	Інтернет	Абонентський	Прийнято в розрахунок	16328
Нічна зона	01.09.2024	Інтернет	Абонентський	Прийнято в розрахунок	9379

14. Меню «Попередження». При виборі даного меню відкривається вікно з списком історії Попереджень про відключення, якщо для Вашої Точки обліку вони були створені.

Особистий кабінет

побутового споживача ПрАТ "Волиньобленерго"

529 / 43, Луцький район, м. Луцьк, вул.

Попередження

Номер попередження	Дата попередження	Дата відключення	Причина відключення	Договір	Час ознайомлення	Дата закриття попередження
--------------------	-------------------	------------------	---------------------	---------	------------------	----------------------------

15. Меню «Звернення». Тут відображаються звернення, які були написані в ПрАТ «Волиньобленерго» і також є можливість написати нове звернення.

Особистий кабінет

побутового споживача ПрАТ "Волиньобленерго"

529 / 43, Луцький район, м. Луцьк, вул.

Звернення

Подати нове звернення

Звернення відсутні

Для написання звернення потрібно натиснути кнопку «Подати нове звернення» – в результаті чого відкриється нова сторінка, де власне і потрібно занести текст звернення.

Особовий рахунок – вставляється автоматично.

Категорія звернення – Ви можете вибрати з випадаючого меню Категорію, де вказати причину звернення (Відключення/Підключення, Фінансові питання, Договірні відносини, Інше), що допоможе зверненню потрапити на розгляд у відповідний відділ.

Адреса підключення – необхідно вказати адресу Точки комерційного обліку, якої стосується Ваше звернення.

Текст повідомлення – власне текст звернення.

Також до звернення може бути прикладено фотографія або скан документу – для чого необхідно натиснути кнопку «Огляд», вибрати файл з фото на диску Вашого комп'ютера та натиснути «ОК».

Особистий кабінет

побутового споживача ПрАТ "Волиньобленерго"

529 / 436, Луцький район, м. Луцьк, вул.

Нове звернення

Особовий рахунок

529

Категорія звернення

Відключення/Підключення

Адреса підключення

Текст повідомлення

Додати файли (розмір не має перевищувати 2Мб)

Обзор... Файл не вибран.

Створити

Повернутись

Після заповнення потрібних полів, необхідно натиснути кнопку «Створити» - і Ваше звернення потрапить на розгляд до ПрАТ «Волиньобленерго».

Відповідь на звернення, після його написання відповідальною особою, також буде відображатися в таблиці на даній сторінці, під Вашим зверненням.

16. Меню «Налаштування».

Якщо вибрати в меню «Налаштування» підменю «Профіль», то Ви, заповнивши потрібні вікна, можете змінити пароль або адресу електронної пошти, прив'язану до Вашого особового рахунку.

5294

Профіль

Особові рахунки

Зміна контактних даних

Особистий кабінет

побутового споживача ПрАТ "Волиньобленерго"

Поточний пароль

Обов'язково, якщо нижче введено нові Адреса електронної пошти або Пароль. Скинути пароль.

Адреса електронної пошти

Пароль

Складність пароля:

Підтвердити пароль

Збіг паролів:

Щоб змінити поточний пароль користувача, введіть новий пароль в обидва поля.

ЗБЕРЕГТИ

Також тут є можливість надати дані для зміни контактних даних – для цього потрібно вибрати меню «Налаштування», підменю «Зміна контактних даних».

5294

Профіль

Особові рахунки

Зміна контактних даних

Особистий кабінет

побутового споживача ПрАТ "Волиньобленерго"

5294

43

Луцький район, м. Луцьк, вул.

Зміна контактних даних

Адреса

43... Луцький район, м. Луцьк, вул.

Номер телефону

Електронна пошта

Надіслати

Після чого необхідно заповнити відповідні вікна та натиснути кнопку «Надіслати» і внесена Вами інформація буде додана в базу даних оператором.

Якщо у Вас є декілька особових рахунків, по яким Ви хочете передавати покази, використовуючи при цьому один Особистий кабінет, виберіть пункт меню «Налаштування» та підменю «Особові рахунки». У вікні, яке відкриється, необхідно буде повторити процедуру додавання нового особового рахунка, яка описана в пунктах 8, 9 даної інструкції, але вже без нової реєстрації Особистого кабінету.

proSvitlo

Головна

Разрахунки

Обладнання

Попередження

Звернення

Налаштування

Вихід

529

Особистий кабінет
побутового споживача ПрАТ "Волиньобленерго"

529 / 436 Луцький район, м. Луцьк, вул.

Профіль

Особові рахунки

Зміна контактних даних

Особові рахунки

Особовий рахунок

Номер лічильника або останні 5 символів
ЕІС кода

Додати рахунок

Додані особові рахунки

Особовий рахунок	Прізвище, ім'я, по-батькові	Адреса	
5210		44 , Володимирський район, м. Володимир, вул. ,	Видалити
5210		44 , Володимирський район, м. Володимир, вул. ,	Видалити
5210		44 , Володимирський район, м. Володимир, вул. ,	Видалити
529		43 , Луцький район, м. Луцьк, вул. ,	Видалити

Переключення між зареєстрованими особовими рахунками можна здійснити за допомогою випадаючого меню, яке присутнє на усіх сторінках Особистого кабінету. Активний на даний момент особовий рахунок виділений кольором.

Особистий кабінет

побутового споживача ПрАТ "Волиньобленерго"

529 / Володимирович / 43023, Луцький р

529

5210

447 Володимирський район, м. Володимир,

52100

447 Володимирський район, м. Володимир, вул.,

52100

44702 Володимирський район, м. Володимир, вул.

529

43 Луцький район, м. Луцьк, вул.

Головна

Особовий рахунок	529
Прізвище, ім'я та по-батькові	
Адреса	43 Луцький район, м. Луцьк, вул. 1
Телефон	
E-mail	

Згідно пп.12 п.9.6.1 ПРРЕ ініціювання відключення - відсутнє

Обсяги споживання