

Для реєстрації в Особистому кабінеті непобутового споживача Вам необхідно здійснити наступні кроки:

1. Перейти за посиланням <https://ok.prosvitlo.com/company/> та натиснути «Реєстрація»:

The screenshot shows the top navigation bar with the 'proSvitlo' logo and a 'Послуги' (Services) link. The main heading is 'Особистий кабінет непобутового споживача ПрАТ "Волиньобленерго"'. Below this, a paragraph describes the personal cabinet as a service provider for commercial accounting. A list of services includes: sending readings, controlling electricity consumption volumes, and viewing/downloading historical data. On the right, there is a login section with fields for 'Адреса електронної пошти' (Email address) and 'Пароль' (Password), a 'ВХІД' (Login) button, and a list of links: 'Реєстрація' (Registration), 'Скинути пароль' (Reset password), and 'Інструкція користувача' (User manual). The 'Реєстрація' link is highlighted with a green rectangle.

2. Вказати Вашу адресу електронної пошти для реєстрації:

Вхід **Реєстрація** Скинути пароль

Реєструйтеся в особистому кабінеті всього у 3 кроки:

1. Вкажіть свою електронну адресу
2. Очікуйте лист з посиланням для завершення реєстрації
3. Перейдіть за посиланням та встановіть свій пароль для входу

* Не отримали лист протягом 5 хвилин - перегляньте розділ

"Спам" або зверніться в службу технічної підтримки

ok.support@energy.volyn.ua

Адреса електронної пошти

.....@ukr.net

- ☒ Я ознайомлений(-на) з Угодою з користувачем
- ☒ Даю згоду на обробку моїх персональних даних

РЕЄСТРАЦІЯ

3. На вказану скриньку прийде лист із посиланням для продовження реєстрації:

Особистий кабінет

непобутового споживача ПрАТ "Волиньобленерго"

На вашу електронну адресу успішно надіслано вітальне повідомлення з подальшими вказівками.

Особистий кабінет proSvitlo – це ваш постачальник послуг комерційного обліку у смартфоні. Погодьтеся, що це справді зручно та корисно – мати можливість власноруч керувати своїм особовим рахунком та користуватися послугами компанії онлайн.

Сервіс допоможе:

- ✓ передати покази
- ✓ контролювати обсяги споживання електроенергії

Адреса електронної пошти

Пароль

ВХІД

- Реєстрація
- Скинути пароль
- Інструкція користувача

Для населення

4. Після отримання листа необхідно перейти за посиланням та завершити реєстрацію, створивши пароль (врахуйте необхідність складності):

Особистий кабінет

непобутового споживача ПрАТ "Волиньобленерго"

Ви щойно використали одноразове посилання на вхід. Використовувати це посилання повторно немає необхідності. Прохання встановити пароль.

Пароль

Складність пароля:

Підтвердити пароль

Збіг паролів:

Щоб змінити поточний пароль користувача, введіть новий пароль в обидва поля.

Мова сайту

Українська ▼

Бажана мова цього облікового запису для електронних листів. Це також вважається переважною мовою для інформації про профіль цього облікового запису.

5. Після успішного завершення реєстрації отримаєте повідомлення:

Особистий кабінет

непобутового споживача ПрАТ "Волиньобленерго"

Зміни були успішно збережені.

Увага

У Вашому особистому кабінеті ще не додано жодного особового рахунку. Щоб додати особовий рахунок, перейдіть на сторінку "Особові рахунки"

- Потім необхідно активувати особовий рахунок, ввівши номер особового рахунку та код активації, який Ви отримали від працівників товариства.

Особистий кабінет

непобутового споживача ПрАТ "Волиньобленерго"

Особові рахунки

Особовий рахунок

Код активації, наданий ОСР

Додати рахунок

Додані особові рахунки

Особовий рахунок	Прізвище, ім'я, по-батькові	Адреса
------------------	-----------------------------	--------

- Після успішної активації головна сторінка виглядатиме так:

Особистий кабінет

непобутового споживача ПрАТ "Волиньобленерго"

Ваш особовий рахунок додано

528- / ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ / 43021 Україна, Україна, Волинська область, м. Луцьк, вул.

Головна

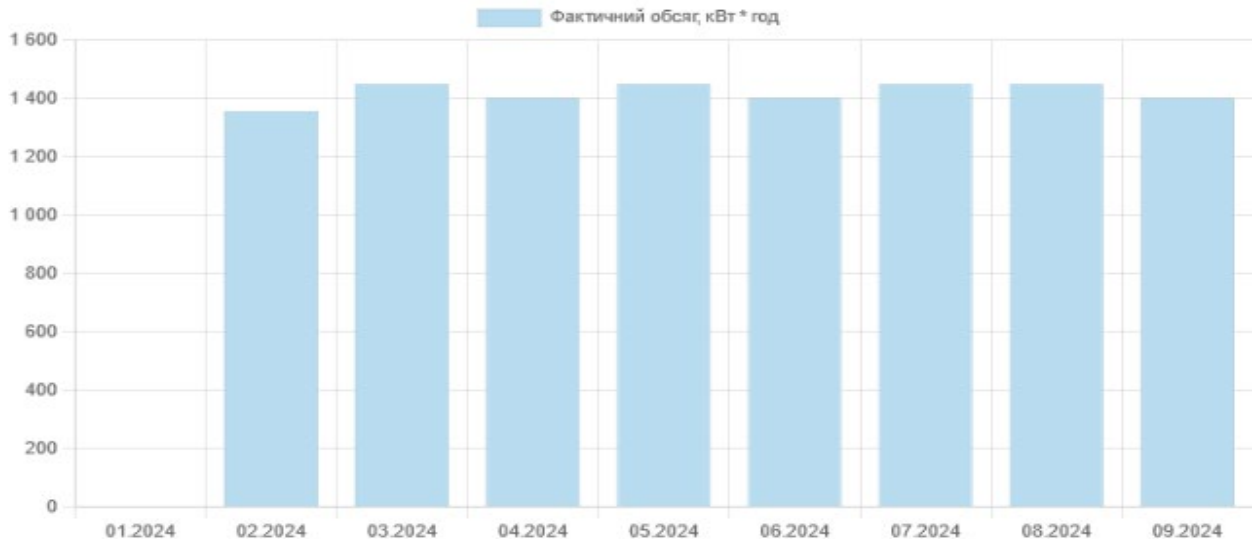
Особовий рахунок	
Найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
Юридична адреса	43021 Україна, Україна, Волинська область, м. Луцьк,
ЄДРПОУ	
Телефон	
E-mail	

8. В меню «Розрахунки» можна завантажити рахунки, переглянути інформацію за платежами, історію споживання в табличному та графічному вигляді:

Таблиця споживання

Точка комерційного обліку	Період	Фактичний обсяг, КВт/год
Активна електроенергія споживання		
000.Комплекс буд. і споруд1	Січень	
000.Комплекс буд. і споруд2	Січень	
Втрати активна електроенергія		
000.Комплекс буд. і споруд1	Січень	
000.Комплекс буд. і споруд2	Січень	
Активна електроенергія споживання		
000.Комплекс буд. і споруд1	Лютий	
000.Комплекс буд. і споруд2	Лютий	88995
Втрати активна електроенергія		
000.Комплекс буд. і споруд1	Лютий	1357
000.Комплекс буд. і споруд2	Лютий	1691
Активна електроенергія споживання		
000.Комплекс буд. і споруд1	Березень	
000.Комплекс буд. і споруд2	Березень	98582
Втрати активна електроенергія		
000.Комплекс буд. і споруд1	Березень	1450
000.Комплекс буд. і споруд2	Березень	1841

000.Комплекс буд. і споруд



Також є можливість експортувати споживання у форматі Excel:

proSvitlo Головна Розрахунки ▾ Обладнання Документи ▾ Звернення Послуги Налаштування ▾ Вихід

000 Товариство з обмеженою відповідальністю ▾

Особистий кабінет

непобутового споживача ПрАТ "Волиньобленерго"

000 / Товариство з обмеженою відповідальністю / Україна, Волинська область

Споживання

Графіки споживання

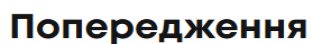
Період: 2024 ▾

Експортувати

	A	B	C	D
1	Послуга	Точка комерційного обліку	Період	Фактичний обсяг кВт/год
2	Активна електроенергія споживання	000.Комплекс буд. і споруд1	01.2024	0
3	Активна електроенергія споживання	000.Комплекс буд. і споруд2	01.2024	0
4	Активна електроенергія споживання	000.Комплекс буд. і споруд1	02.2024	0
5	Активна електроенергія споживання	000.Комплекс буд. і споруд2	02.2024	88995
6	Активна електроенергія споживання	000.Комплекс буд. і споруд1	03.2024	0
7	Активна електроенергія споживання	000.Комплекс буд. і споруд2	03.2024	98582
8	Активна електроенергія споживання	000.Комплекс буд. і споруд1	04.2024	0
9	Активна електроенергія споживання	000.Комплекс буд. і споруд2	04.2024	94058

Обладнання

10. В закладці «Документи» знаходиться інформація про: сформовані попередження, укладені Договори, діючі тарифи, заявлені обсяги споживання.



11.3 закладки «Договори» є можливість завантажити Договір про надання послуг з розподілу з додатками та скановані документи:

Договори

Договір	Дата	Дата початку	Дата кінця	Тип договору
529-000	01.01.2019	01.01.2019		Договір про надання послуг з розподілу електричної енергії
529-000	01.01.2019	01.01.2019		Договір про надання послуг із забезпечення перетікань реактивної електричної енергії
529-000	12.11.2010	12.11.2010	31.12.2018	Договір на постачання електроенергії ПУП (для фіз осіб)

Детальна інформація про договір

Договір	52 - '000
Дата	01.01.2019
Дата початку	01.01.2019
Дата кінця	
Тип договору	Договір про надання послуг з розподілу електричної енергії

Скан-копії договорів та інших документів

Назва	Дата	Дія
scan_20241010135421 (1)	16.10.2024	Завантажити

Інші документи

Назва	Дія
Договір про надання послуг з розподілу	Завантажити
Додаток 1 Заява-Приєднання	Завантажити
Додаток 2 Паспорт Точки Розподілу	Завантажити
Додаток 3 Відомості про розрахункові засоби	Завантажити
Додаток 6 Акт розмежування	Завантажити
Додаток 7 Однолінійна схема електропостачання споживача	Завантажити

12. В меню «Послуги» можливо переглянути доступні послуги компанії та замовити їх, перейшовши за посиланням:

Головна Розрахунки ▾ Обладнання Документи ▾ Звернення Послуги Налаштування ▾ Вихід

52 -'000 Товариство з обмеженою відповідальністю ▾

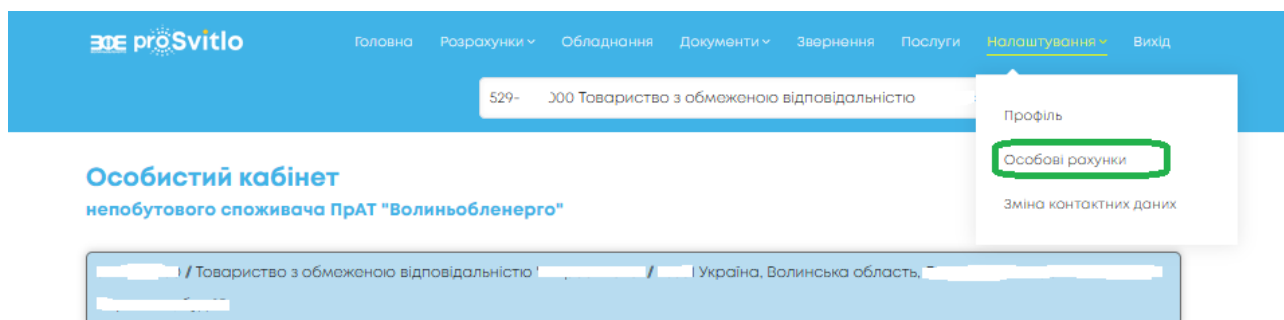
Особистий кабінет
непобутового споживача ПрАТ "Волиньобленерго"

Послуги

Замовити онлайн

Перелік послуг комерційного обліку, що надаються ПрАТ «Волиньобленерго»	
1.	Позачергова технічна перевірка правильності роботи засобу обліку 0,22 кВ (перевірка схеми вмикання) за ініціативою замовника
2.	Позачергова технічна перевірка правильності роботи засобу обліку 0,38 кВ прямого включення (перевірка схеми вмикання) за ініціативою замовника
3.	Позачергова технічна перевірка правильності роботи засобу обліку 0,38 кВ включеного через вимірювальні трансформатори струму (перевірка схеми вмикання) за ініціативою замовника
4.	Позачергова технічна перевірка правильності роботи засобу обліку 6, 10, 20 кВ (перевірка схеми вмикання) за ініціативою замовника
5.	Позачергова технічна перевірка правильності роботи засобу обліку 27,5 кВ і вище (перевірка схеми вмикання) за ініціативою замовника
6.	Параметризація багато-функціонального електронного лічильника за ініціативою замовника
7.	Параметризація багато-функціонального електронного лічильника за ініціативою замовника з виїздом до споживача

13. Під ваш обліковий запис можна додати декілька особових рахунків, для цього перейдіть на вкладку «Особові рахунки» та натисніть клавішу «Додати», повторивши всі ті ж дії, як і при додаванні/активації першого особового рахунка:



Особові рахунки

Особовий рахунок

Код активації, наданий ОСР

Додати рахунок

Додані особові рахунки

Особовий рахунок	Найменування	Юридична адреса	
529- 000	Волинський 529- 000	43005 Україна, Україна, Волинська область, 529- 000	Видалити
529- 000	Товариство з обмеженою відповідальністю	45 Україна, Волинська область, Луцький	Видалити